

Protokół
kontroli, przeprowadzonej w trybie działań doraźnych,
dotyczącej
skuteczności nadzoru pedagogicznego dyrektora
w zakresie przestrzegania bezpiecznego pobytu uczniów w szkole, organizacji
udzielanej pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

1. Dane dotyczące szkoły lub placówki, w której przeprowadzono kontrolę, terminu kontroli oraz kontrolujących:

Nazwa szkoły lub placówki, w której przeprowadzono kontrolę:	Szkoła Podstawowa nr 13 w Gorzowie Wielkopolskim
Adres szkoły lub placówki:	ul. Szwoleżerów 2, 66-400 Gorzów Wielkopolski
Imię i nazwisko dyrektora szkoły lub placówki:	Adriana Borek
Nazwa organu sprawującego nadzór pedagogiczny i adres siedziby:	Lubuski Kurator Oświaty, ul. Jagiellończyka 10, 66-400 Gorzów Wielkopolski
Imię i nazwisko oraz stanowisko służbowe osoby (osób) kontrolującej	Iwona Bydlowska – starszy wizytator
Data wydania przez Lubuskiego Kuratora Oświaty upoważnienia (upoważnień) i jego numer:	Upoważnienie nr 437/2023
Termin przeprowadzenia kontroli w szkole lub placówce	Rozpoczęto: 8 listopada 2023 r. Zakończono: 8 listopada 2023 r.

2. Tematyka kontroli: *Skuteczność nadzoru pedagogicznego dyrektora w zakresie przestrzegania bezpiecznego pobytu uczniów w szkole oraz organizacji pomocy psychologiczno-pedagogicznej.*

3. Czynności wykonywane podczas kontroli:

- 1) analiza dokumentacji w przedmiotowej sprawie.
- 2) **przeprowadzenie rozmowy z:**
 - a) Adrianą Borek – dyrektor kontrolowanej szkoły,
 - b) [REDAKCYJA] – wychowawca klasy [REDAKCYJA]
 - c) Dorotą Mężyńską – pielęgniarka szkolna,
 - d) Beatą Szarko – nauczyciel języka angielskiego.

4. Opis ustalonego stanu faktycznego, w tym stwierdzone nieprawidłowości, w zakresie objętym kontrolą:

31 października 2023 r. do Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wielkopolskim wpłynęło pismo pani [REDAKCYJA] matki uczennicy [REDAKCYJA] Szkoły Podstawowej nr 13 w Gorzowie Wielkopolskim. Rodzic przedstawił sytuację, które jego zdaniem wskazują na możliwości popełnienia przestępstwa poprzez napaść na jej [REDAKCYJA] ze strony innego ucznia tej samej klasy [REDAKCYJA]. Z opisu sytuacji przedstawionej przez panią [REDAKCYJA]

Wynika, że podczas przerwy jej została kilkakrotnie uderzona pięścią w twarz w okolicy nosa przez [REDAKTOWANO]. W pobliżu znajdowała się nauczycielka języka angielskiego pani Beata Szarko. Szkoła nie powiadomiła rodzica o zdarzeniu. Córka zadzwoniła do matki zapłakana i krwawiąca z nosa. Pani [REDAKTOWANO] odebrała córkę ze szkoły i udała się do Wojewódzkiej Poradni Chirurgii Dziecięcej Wielospecjalistycznego Szpitala Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim.

W związku z powyższym:

W dniu 8 listopada 2023 r. w szkole została przeprowadzona kontrola w trybie działań doraźnych. [REDAKTOWANO] są uczniami klasy [REDAKTOWANO] której wychowawczynią jest pani [REDAKTOWANO] nauczyciel z wieloletnim doświadczeniem pedagogicznym. Wychowawcą klasy jest drugi rok, na bieżąco wyjaśnia i rozwiązuje problemy wychowawcze, które zgłaszają jej uczniowie. Z obserwacji wychowawcy wynika, że [REDAKTOWANO] jednokrotnie prowokuje zachowanie [REDAKTOWANO] jest ogniwem zapalającym sytuacji konfliktowych pomiędzy nimi. co też potwierdzają uczniowie w rozmowach prowadzonych przez nauczycielkę. Uczniowie chętnie wypowiadają się na temat zachowania dziewczynki, kiedy jest nieobecna przy rozmowie. Swoje zachowanie uczniowie tłumaczą tym, że boją się odwetu [REDAKTOWANO] która szuka haków i obraża ich. Pani [REDAKTOWANO] wyjaśniając sytuację z dnia 27 października 2023 r., rozmawiała z uczniami, którzy byli świadkami zdarzenia. Twierdzą, że [REDAKTOWANO] obraża kolegę, używając wulgaryzmów, przykładem jest wypowiedź dziewczynki (wulgaryzm) *na Ukrainę*. Z wypowiedzi wychowawczynie wynika, że [REDAKTOWANO] jest uczniem kulturalnym i grzecznym, jednakże nadużywa siły wtedy, kiedy ktoś go sprowokuje, w taki sposób się broni. O niepożądanych zachowaniach, wychowawczynie informuje rodziców, o czym świadczą zapisy w dzienniku elektronicznym. Wychowawczynie współpracuje z nauczycielami uczącymi w klasie [REDAKTOWANO]. W ich opinii [REDAKTOWANO] jest uczniem, który swoim zachowaniem absorbuje uwagę i zakłóca tok lekcji. Podczas przerw często biega i nie reaguje na upomnienia. Natomiast [REDAKTOWANO] zachowuje się różnie w zależności od przedmiotu. Nauczyciele z poszczególnych przedmiotów nie mają uwag, ale zdarzają się też opinie niekorzystne dotyczące zachowania [REDAKTOWANO] na lekcji. [REDAKTOWANO] trenuje boks, dlatego też Pani [REDAKTOWANO] napisała informację do trenera, z prośbą o kontakt w sprawie zachowania chłopca. Wychowawczynie po południu w dzień zajęcia rozmawiała z panią [REDAKTOWANO]. Poinformowała mamę o tym, że pierwsze rozmowy wyjaśniające, które przeprowadziła z uczniami są różne. Dlatego prosi o czas na konfrontację i wyjaśnienie sytuacji. Pani [REDAKTOWANO] przyjęła do wiadomości wyjaśnienia nauczycielki. Pani [REDAKTOWANO] zaplanowała w dniu 2023-11-10 spotkanie z rodzicami [REDAKTOWANO] w celu wyjaśnienia zachowań uczniów. Z pozyskanych informacji od wychowawczynie wynika, że

dużym problemem wychowawczym jest aktywność uczniów w mediach społecznościowych. Mają utworzoną grupę na Facebooku, gdzie nagminnie dochodzi do używania wulgaryzmów i obraźliwych sformułowań. Konflikty, które wynikają z aktywności w grupie, przenoszone są na teren szkoły. Dlatego też pani [REDAKTOWANO] zaplanowała spotkanie z rodzicami w dniu 2023-11-09, którego celem będzie zwrócenie uwagi rodziców na aktywność dzieci w mediach społecznościowych. Udostępnione podczas kontroli notatki uczniów oraz Print Screeny potwierdzają naganne zachowanie uczniów oraz agresję słowną. Wychowawczyni ma codzienny kontakt ze swoimi uczniami, prowadzi rozmowy i rozwiązuje na bieżąco drobne konflikty. Współpracuje z pedagogiem przy rozwiązywaniu problemów wychowawczych. Wszystkie negatywne zachowania i uwagi wpisywane w Librusie przekazywane są również do pedagoga. W tym roku szkolnym odbywały się rozmowy indywidualne uczniów z pedagogiem i rodzicami. Pani psycholog przeprowadziła ankietę w klasie, na podstawie wyników zaplanowane zostaną działania wychowawcze. Każdy uczeń ma założony zeszyt wychowawczy, do którego wpisuje wszystkie podejmowane tematy na lekcji wychowawczej, rodzice zapoznają się z działaniami i podpisują informację. Jest to jeden ze sposobów na współpracę z rodzicami i zainteresowanie podejmowanymi zadaniami. Analiza zapisów tematów lekcji wychowawczych w elektronicznym dzienniku wskazuje, że od września 2023 r. realizowane były tematy dotyczące bezpieczeństwa, tolerancji, integracji zespołowej i ekologii. Pani [REDAKTOWANO] opracowała na rok szkolny 2023/2024 *Program wychowawczo-profilaktyczny dla klasy [REDAKTOWANO]*. Program podzielony jest na obszary rozwoju: społecznego, fizycznego, intelektualno- emocjonalnego i aksjologicznego. Dokument zakłada również zadania z zakresu współpracy z rodzicami. Wychowawczyni zaplanowała zadania, których celem jest rozwijanie między innymi umiejętności postaw społecznych, zasad samorządności i demokracji, tolerancji i integracji zespołu klasowego, przeciwdziałanie agresji i przemocy rówieśniczej, które realizowane będą w roku szkolnym 2023/2024.

Z pozyskanych informacji od psychologa pani Marty Michalskiej wynika, że 6 listopada 2023 r. przeprowadziła rozmowę z [REDAKTOWANO]. Uczeń podczas rozmowy chętnie odpowiadał na zadawane pytania. Od dwóch lat przebywa w Polsce, 6 lat temu zmarł jego ojciec. Śmierć bardzo przeżył. Obecnie nic go nie stresuje poza jedną osobą, która cały czas mu dokucza, jest to [REDAKTOWANO]. Zgłasza te sytuacje nauczycielowi, ale często postanawia wymierzyć sam karę osobie, która go atakuje. Odpowiedział na pytania dotyczące sytuacji z dnia 27.10.2023.r. Podczas przerwy [REDAKTOWANO] z kolegą nie odstępowali go, chodzili za nim. Kolega [REDAKTOWANO] złapał [REDAKTOWANO], nie chciał puścić, wtedy uczennica zapytała, czy ma jakiś problem? Zadzwoił dzwonek, chłopiec chcąc się uwolnić z uścisku, uderzył [REDAKTOWANO] w nos. Pani Beata Szarko nauczycielka, która pełniła dyżur na korytarzu podeszła do nich i zapytała o przyczynę

zachowania. Na zakończenie rozmowy pani Marta Michalska poinformowała ucznia o konsekwencjach jego zachowania oraz możliwości wsparcia i pomocy. Pani psycholog 2 listopada 2023 r. przeprowadziła ankietę socjometryczną w klasie [REDACTED] nt. *Relacje koleżeńskie*. Ankieta była anonimowa i składała się z 13 pytań. Celem badania było uzyskanie informacji na temat relacji między uczniami, zidentyfikowanie uczniów, którzy są najbardziej lubiani. Dodatkowo zadaniem ankiety było ukazanie uczniów, którzy stwarzają konflikty w zespole. Analiza *Raportu z ankiety socjometrycznej nt. Relacji koleżeńskich w klasie [REDACTED]* wskazuje problem z integracją zespołu oraz osoby, które są konfliktowe. W ocenie uczniów [REDACTED] są osobami zaczepnymi, generują konflikty, a ich zachowanie powoduje, że są mało lubiani. Z przeprowadzonej rozmowy oraz analizy notatki służbowej pani Beaty Szarko nauczycielki języka angielskiego, która pełniła dyżur, na korytarzu w dniu 27 października 2023 r. wynika, że, zauważyła konflikt pomiędzy uczniami, podeszła do nich próbując wyjaśnić, co się stało. Wypowiedzi uczniów, były chaotyczne i nawzajem siebie oskarżające, usłyszała że chłopiec uderzył [REDACTED] w nos. Nauczycielka po przerwie prowadziła lekcje w klasie [REDACTED] w związku z tym próbowała wyjaśnić z uczniami zdarzenie. Trudno było ustalić przyczynę, gdyż część klasy stała po stronie [REDACTED] a część po stronie [REDACTED]. Nauczycielka, nie widziała krwi, ale po rozmowie z uczennicą zdecydowała się na konsultację z pielęgniarką. W pierwszej kolejności udzieliła pomocy uczennicy, a na podstawie oceny pielęgniarki na temat urazu miała podjąć decyzję o poinformowaniu rodziców [REDACTED]. Po powrocie z gabinetu [REDACTED] poinformowała panią Beatę Szarko, że zaraz mama przyjedzie po nią. W opinii nauczycielki cała sytuacja z udzieleniem pomocy i odbiorem uczennicy bardzo szybko się zadziała. Nauczycielka poinformowała wychowawcę o niewłaściwym zachowaniu [REDACTED] i wpisała chłopcu uwagę. W odpowiedzi na wpis matka chłopca napisała, że [REDACTED] wielokrotnie przeżywała syna i kazała wracać na Ukrainę. Pani Beata Szarko uczy języka angielskiego, w jej ocenie uczennica ma trudności z koncentracją, nie jest aktywna na lekcji języka angielskiego, a oceny ma raczej słabe. [REDACTED] stara się, wtedy, kiedy praca jest na ocenę. Bardzo często wdaje się w potyczki słowne z innymi uczniami. Na lekcji pracuje w zależności od humoru.

Podczas kontroli przeprowadzono rozmowę z pielęgniarką szkolną, z której wynika, że 27.10.2023 r. zgłosiła się do niej uczennica z informacją, że została uderzona przez kolegę w nos. Oglądowo nic się działo, krew nie leciała, dlatego też pani Dorota Męczyńska przeprowadziła krótki wywiad. W jej ocenie jako pracownika służby medycznej nie było potrzeby w danym momencie informować rodziców. Udzieliła pomocy uczennicy, która otrzymała zimny okład i po lekcji miała się zgłosić na ponowne oględziny. Jednak w trakcie lekcji przyszła mama, której przekazała informacje o udzielonej pomocy oraz w razie, gdyby coś się działo należy skorzystać z pomocy lekarskiej. Podczas pobytu w gabinecie uczennica

nie skarżyła się na ból, ani też nie krwawiła. Udzielenie pomocy potwierdza zapis w Księdze ambulatoryjnej.

W czasie kontroli przeprowadzono rozmowę z Panią Adrianą Borek dyrektorem szkoły, z której wynika, że po uzyskaniu informacji od pani [REDAKTOWANO] o pobiciu jej córki przez [REDAKTOWANO] zostały podjęte działania wyjaśniające. W pierwszej kolejności dokonano analizy zapisów monitoringu. Widać jak [REDAKTOWANO] biegnie za [REDAKTOWANO] są uśmiechnięci znikają z pola kamery. Po krótkim czasie widać jak [REDAKTOWANO] stoi z innym uczniem, [REDAKTOWANO] w pewnym momencie podchodzi i coś mówi. Widać, że chłopiec jej odpowiada, a dziewczynka łapie go za bluzę i szarpie. Stojący obok chłopiec uderza [REDAKTOWANO] pięścią w głowę. [REDAKTOWANO] uderza [REDAKTOWANO] bluzą dresową oraz pięścią. Nauczycielki dyżurujące zareagowały na konflikt i udzieliły pomocy uczniom. Analiza zapisu monitoringu potwierdza przedstawiony przez Panią dyrektor opis zachowania uczniów. Pani Adriana Borek przeprowadziła rozmowę wyjaśniającą z nauczycielkami i pielęgniarką. Wszystkie panie jednogłośnie stwierdziły, że uczennica nie krwawiła. [REDAKTOWANO] otrzymała zimny okład i ponownie miała się zgłosić po lekcji do pielęgniarki. Uczennica po wyjściu z gabinetu pielęgniarki sama poinformowała matkę. Zaplanowane zostały spotkania z rodzicami uczniów w celu wyjaśnienia i omówienia ich zachowania. Uczniowie [REDAKTOWANO] i [REDAKTOWANO] nie są objęci pomocą psychologiczno-pedagogiczną. Pani dyrektor opracowała *Program wychowawczo-profilaktyczny*, którego podstawowym celem jest wspieranie dzieci i młodzieży w rozwoju oraz zapobieganie zachowaniom problemowym, i ryzykownym. Wychowawcy klas na podstawie szkolnego programu opracowują dokument dostosowany do potrzeb swoich uczniów. Dla zapewnienia bezpieczeństwa uczniom, podczas przerw organizowane są dyżury nauczycieli. Praca dydaktyczno- wychowawcza, obowiązki i zadania szkoły w tym zakresie opisane są w Statucie. Dokument określa prawa i obowiązki uczniów oraz nauczycieli.

Z przedłożonej przez panią [REDAKTOWANO] *Karty porady ambulatoryjnej* wynika, że na podstawie RTG głowy i nosa zmian po urazowych nie stwierdzono. Nos prosty, drożny niewielki obrzęk. Zalecana jest konsultacja z otolaryngologiem.

Reasumując, należy stwierdzić, że w klasie [REDAKTOWANO] dochodzi do konfliktów pomiędzy uczniami, agresji słownej i fizycznej. Zachowania te wpływają na brak jedności w zespole i nie pomagają w integracji uczniów. Pani [REDAKTOWANO] pełni funkcję wychowawcy, drugi rok planuje i podejmuje działania wychowawcze mające na celu eliminowanie nieakceptowanych społecznie zachowań, integrujące zespół klasowy oraz na bieżąco reaguje na zgłaszane problemy. Zapoznała uczniów z normami i zasadami, systematycznie rozmawia z uczniami, poznaje ich problemy, które stara się rozwiązywać niezwłocznie Współpracuje z pedagogiem

i psychologiem w zakresie rozwiązywania problemów wychowawczych. Jednakże podejmowane działania nie przynoszą oczekiwanych rezultatów. Zachowanie [REDACTED] i [REDACTED] wskazuje na to, że uczniowie wymagają objęcia pomocą psychologiczno-pedagogiczną w zakresie rozwoju umiejętności emocjonalno-społecznych. Dyrektor szkoły z chwilą powzięcia informacji o naruszeniu nietykalności cielesnej, natychmiast podjęła działania wyjaśniające. Współpracuje z wychowawcą, pedagogiem i psychologiem, monitoruje podejmowane przez nich działania oraz zabezpieczyła nagranie monitoringu jako dowód w sprawie.

7. Wydane zalecenia:

- 1) Zaleca się, zgodnie z § 5. pkt. 4 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 9 sierpnia 2017 r. w sprawie zasad organizacji i udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz.U.2020, poz. 1280) objęcie [REDACTED] i [REDACTED] pomocą psychologiczno-pedagogiczną adekwatną do potrzeb.

Termin realizacji: niezwłocznie od dnia otrzymania protokołu kontroli

- 2) Zgodnie z § 4 ust. 3 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 9 sierpnia 2017 r. w sprawie zasad i organizacji pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz. U. z 2020 r. poz. 1280) w ramach nadzoru pedagogicznego zaleca się dyrektorowi szkoły nawiązania konstruktywnej współpracy z rodzicami [REDACTED] i [REDACTED] celem uzgodnienia zasad udzielania mu adekwatnej pomocy psychologiczno-pedagogicznej, poznania oczekiwań rodziców w tym zakresie i ujednolicenia oddziaływań wychowawczych. **Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie** od dnia otrzymania protokołu kontroli

8. Stwierdzone nieprawidłowości:

Nie stwierdzono nieprawidłowości w obszarze nieobjętym kontrolą.

9. Pouczenie:

- 1) Dyrektor szkoły lub placówki może zgłosić Lubuskiemu Kuratorowi Oświaty w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu kontroli pisemne umotywowane zastrzeżenia do ustaleń zaleceń zawartych w protokole.
- 2) Dyrektor szkoły lub placówki, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zaleceń lub otrzymania pisemnego zawiadomienia o nieuwzględnieniu wniesionych zastrzeżeń, jest obowiązany powiadomić Lubuskiego Kuratora Oświaty o sposobie realizacji zaleceń, a także organ prowadzący szkołę o otrzymanych zaleceniach oraz o sposobie ich realizacji.
- 3)

8. Protokół podpisali:

DYREKTOR

mgr Agnieszka Borek

(dyrektor szkoły lub placówki)

Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wlkp.

STARSZY WIZYTATOR

Iwona Bydlowska

(przeprowadzający kontrolę)

Gońców Wlkp., 16.11.2023r.
(data i miejsce podpisania protokołu)

Gońców Wlkp., 16.11.2023r.
(data i miejsce podpisania protokołu)

9. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor kontrolowanej szkoły lub placówki, a drugi włącza się do akt kontroli.

Poświadczam odbiór protokołu kontroli

Gońców Wlkp., 16.11.2023r.
(data, podpis i imienna pieczęć dyrektora szkoły lub placówki)

DYREKTOR

mgr Jolanta Borek

